

PŘIPOMENUTÍ K VAŠÍ **miniLÉKÁRNĚ**



1 PRODEJ VYHRAZENÝCH LÉČIVÝCH PŘÍPRAVKŮ

- Vyhrazené léčivé přípravky (dále VLP) může prodat pouze **osoba, která byla proškolená** (vlastní certifikát).
- Neproškolená osoba **musí zavolat proškolenou osobu**, aby fyzicky prodala (převzala peníze za zboží) VLP zákazníkovi na pokladně. Vše ostatní zboží z vitríny (např. vitamíny, doplňky stravy, náplasti atd.) může zákazníkovi prodat i neproškolená osoba.
- Při prodeji VLP je nutné zákazníkovi připomenout, **že si má přečíst příbalový leták** (umístěný uvnitř balení VLP).
- **Aktuálně se jedná o tyto VLP:**

Vyhrazené léčivé přípravky proti bolesti a Kinedryl



Léčivé čaje



2 NEPOSKYTUJTE PORADENSTVÍ U VLP

- Neradte zákazníkům, např. zda mohou užít VLP, pokud berou nějaké léky atd. **Vždy je odkažte na příbalový leták!**
- **Nejste povinni brát prodané VLP (ani jiné léky) od zákazníků zpět!** Pokud zboží opustilo prodejnu, není možné vzít zboží zpět, protože nevíte v jakých podmínkách bylo skladováno atd. Možná je pouze reklamáce.

3 ZAPISUJTE KAŽDÉ RÁNO TEPLOTU

- Teplota v místě uskladnění produktů VLP by měla být do 25°C a zapisuje se do deníku (datum, teplota, zapsal/a) nebo formuláře.

4 UMÍSTĚTE DO SKLADU KRABICI ČITELNĚ NADEPSANOU „KARANTÉNA“

- Do této krabice umísťujete zboží, které přijde poškozené (připraveno k reklamaci), s prošlou expirací nebo při stahování výrobcem.
- Zboží umístěné do „Karantény“ není možné použít pro další prodej! Odveze jej obchodní zástupce při další návštěvě.
- Tuto krabici bude chtít vidět případná kontrola ze SÚKLu.

5 OBJEDNÁVKY ZBOŽÍ / CALL CENTRUM

- Objednat zboží lze jednoduše a rychle telefonicky v CALL CENTRU: **770 189 135, 770 189 136, 770 189 137.**
- Obchodní zástupce **Čechy** / tel.: +420 603 897 784
- Obchodní zástupce **Stř. a sev. Morava** / tel.: +420 603 895 553
- Obchodní zástupce **Jižní Morava** / tel.: +420 734 325 318
- Uchovávejte dodací listy pro případnou pozdější kontrolu.

Vyhrazené léčivé přípravky může prodat pouze osoba, která byla proškolená (vlastní certifikát)! Hrozí pokuta!

Sledujte školení na www.medi-point.cz.