

TELEFONNÍ ČÍSLA PŘI PROBLÉMECH S PLATBOU KARTAMI ČI DOBÍJENÍM

Dobrý den,

Protože se stále občas objevují problémy při činnostech spojených s terminály, posílám znovu čísla, kam volat při zamítnutí operace na platebním terminálu nebo jiném problému s transakcemi:

- Je vhodné dobíjení telefonů provádět jako samostatnou operaci – samostatný nákup.
- I když máte ještě karty pro identifikaci operátora a částky dobíjení, je spolehlivější používat možnosti programu – přímé volby, která se provádí stiskem kláves “T”, potvrdit ENTER a potom si z rolovacího menu šipkou vybrat operátora a částku dobíjení.

Terminály ČSOB - zamítnutí operace

Pokud se operace zamítne s konkrétním kladným kódem (záporné kódy vrací terminál, kladné jsou z banky), lze zavolat na ČSOB a zjistit přesný důvod zamítnutí

- **Při problémech s platbou:** **495 800 116** (+ nahlásit terminál ID např. COOP1949, zjistí zespoda terminálu nebo z jakékoliv platební transakce nebo mezisoučtu)
- **Pro reklamace plateb:** **495 800 116**
- **Při problémech s dobíjením:** **267 197 444** (+ nahlásit terminál ID pro platbu většinou začíná PD, lze zjistit z transakce potvrzení dobítí)
- **Při problémech s terminálem (hardware):** **277 000 277**

Zjištění Id terminálu ze staré stvrzenky: Menu **Platba** -> **Stvrzenky z terminálu** (vyberou libovolný nákup nebo potvrzení dobítí dle toho jaké ID hledají a vytisknout)

Id na stvrzence je za textem Terminál: pro platbu vypadá např. COOP1994, pro dobítí PD000001