

Finanční služby v síti COOP školení pro zaměstnance SIPO

Školící materiál
Připraveno pro: zaměstnance skupiny COOP
Připravil: Petr Cihelník





SIPO – platba v COOP



Rozpis bezhotovostní platby SIPO

Podací známky		Zp. platby Bežhotovost		Prof. číslo 56	Pošta: d.o. 281 40/1	1) Identifikační číslo - Variabilní symbol / Tr. kód 5385240864
44942/7 45142		Plat. měsíc Červenec 2014		Podmínky úhrady SIPO dle podmínek Vaší banky		2) Spojovací číslo - specifický symbol 1242189078
Poznámka		Číslo účtu		Číslo účtu příjemce / beneficiary's account number		3) Čísloka Kč =185.00=
Kód popl.	Čísloka	Název poplatku	Detail	Č. org.	Plátce	
5	45.00	ČRo - poplatek		900005		
6	135.00	ČT - poplatek		900006		
308	5.00	Úhrada poště za zaslání dokladu		900001		

Vyzkoušejte si ke svému účtu v Poštovní spořitelně novou službu Donáška hotovosti.
Peníze Vám přineseme až domů.
O prázdninách je pro Vás služba zdarma.
- reklamní sdělení -

Plátbu jednorázovým příkazem k úhradě provedte nejpozději do 25. dne měsíce.
Platbu v hotovosti je možno uhradit na poště i poslední pracovní den měsíce.

Československá obchodní banka, a. s.
Poštovní spořitelna

**PLATEBNÍ PŘÍKAZ CZK
PAYMENT ORDER CZK**

714
Kód dokladu
PS XX 11

era

předčíslí účtu příjemce / prefix
číslo účtu příjemce / beneficiary's account number
kód banky / bank code

měna platby / currency
částka / amount
hal.

variabilní symbol / variable symbol
konst./const symbol
specifický symbol / specific symbol

zpráva pro plátce a příjemce (AV pole) / notice for payer and beneficiary (AV field)

Plátce (tiskem písmem) / Payer (block letters)
jméno / name
příjmení / surname
ulice (obec), č. domu, PSČ, dodávací pošta / address

číslo transakce (vyplní obchodní místo) / transaction number (to be completed by dept. site)

podpis plátce / signature of payer

Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva (SIPO)

Obchodní podmínky, ceny, informace: na každé poště, na www.ceskaposta.cz → produkty → obstaravatelská činnost, na lince Zákaznického centra 840 111 244 nebo na e-mailové adrese info@cpost.cz.
Podmínky úhrady: lhůta k úhradě je od obdržení platebního dokladu do posledního dne v měsíci. Obsahuje-li platební doklad platby, které mají stanovené doby splatnosti, je nutno platbu SIPO uhradit v takovém termínu, aby doba splatnosti byla dodržena. Podle zákona č. 348/2005 Sb. je rozhlasový i televizní poplatek splatný nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce.

Způsoby úhrady:

- Hotovostně** na každé poště na základě Platebního dokladu SIPO nebo Platebního dokladu SIPO - Upomínka. Každá pošta vystaví náhradní platební doklad nebo doklad na částečnou platbu. Vystavení dokladu na částečnou platbu je zpoplatněno podle platného ceníku. Z plateb nelze vyloučit rozhlasové a televizní poplatky a ceny za služby České pošty, s.p., uvedené v ceníku.
- Bežhotovostně**
 - trvalým Svolením k inkasu - SIPO** podaným v bance, která trvale bezhotovostní platby SIPO umožňuje (seznam bank na www.ceskaposta.cz → produkty → obstaravatelská činnost). Informaci o výši předepsaných plateb obdržíte každý měsíc na dokladu Rozpis bezhotovostní platby SIPO, který Vám dodáme na zvolenou kontaktní adresu nebo zašleme na Vám zadaný e-mail.
 - jednorázovým příkazem k úhradě „JPU“** - platba je zpoplatněna podle platného ceníku, cena bude předepsána následující měsíc do SIPO kódem poplatku 306.

číslo účtu 156080780/0300	variabilní symbol identifikační číslo položka 1 z horní části přední strany tohoto dokladu	specifický symbol spojovací číslo položka 2 z horní části přední strany tohoto dokladu	částka v Kč XXXXXX,XX položka 3 z horní části přední strany tohoto dokladu**
------------------------------	--	--	--

**) částku nelze měnit, změněnou částku nemůže Česká pošta, s.p., zpracovat a vrátí ji zpět na účet plátce

Reklamacie výše předepsaných plateb: u organizace, pro kterou Česka pošta, s.p., platbu inkasuje.

Reklamacie zaplacených plateb: písemně na adrese Česká pošta, s.p., odd. ZCÚ - SIPO, Wolkérova 480, 749 20 Vitkov, telefonicky na lince Zákaznického centra 840 111 244, elektronicky na e-mailové adrese sipo-reklamacie.vakvi@cpost.cz.

Reklamacie zaplacených plateb a potvrzení o zaplacených platbách vyřídí také každá pošta po předložení platebního dokladu nebo Rozpisu bezhotovostní platby SIPO. Potvrzení o zaplacených platbách je zpoplatněno podle platného ceníku.

* 1. nejpozději poslední měsíc platnosti osvobození od rozhlasového/televizního poplatku se dostavte na kteroukoliv poštu k projednání nového osvobození, jinak, uplynutím data uvedeného na přední straně tohoto dokladu, Vaše osvobození zaniká a od následujícího měsíce Vám budou předepisovány rozhlasové/televizní poplatky.

Záznamy pošty

Důvod nedoručitelnosti:

1. Neznámý 2. Odstěhován 3. Jiný (uveďte): 4. Nevyžádáno***) 5. Nepřijato***)

***) kódy 4 a 5 jsou určeny pouze pro upomínky

Nové jméno/adresa:

Reklamacie č. j.:

podpis pracovníka, denní razítko:





SIPO – platba v COOP



Doporučení pro zákazníky:

-Zadat příkaz k platbě SIPO v prodejnách COOP **nejpozději** do 20. kalendářního dne v měsíci (**platby připsané na účet agendy SIPO po 24. kalendářním dnu v měsíci nejsou akceptovány a jsou agendou vráceny zpět na zdrojový účet**)

-Pokud klient nestihne zadat platbu do 20. **kalendářního** dne v prodejnách COOP, má možnost **uhradit ji v hotovosti na kterékoliv poště až do posledního dne daného měsíce**

-**Spojovací číslo SIPO** uvádějte do kolonky „**Specifický symbol**“

-**Pozor, platba SIPO v prodejnách COOP je brána z pohledu pošty jako „Jednorázový příkaz k úhradě“**. Klientovi je navíc cena za tento způsob úhrady ve výši 10 Kč **přiúčtována v následujícím měsíci k SIPO.**





Variabilní symbol: povinný údaj při zadávání do systému (nikoliv pro klienta). Pokud klient neuvede, zadejte 0, ale doporučte mu, aby do pole „Zpráva pro příjemce“ uvedl své jméno a příjmení (je to z důvodu, aby příjemce platby mohl identifikovat plátce).

Jméno a příjmení: nutný údaj pro případnou reklamaci